

# Överförmyndarnämndens enkät 2025

Antal respondenter: 434

Antal svar: 280

Svarsfrekvens: 64,52 %

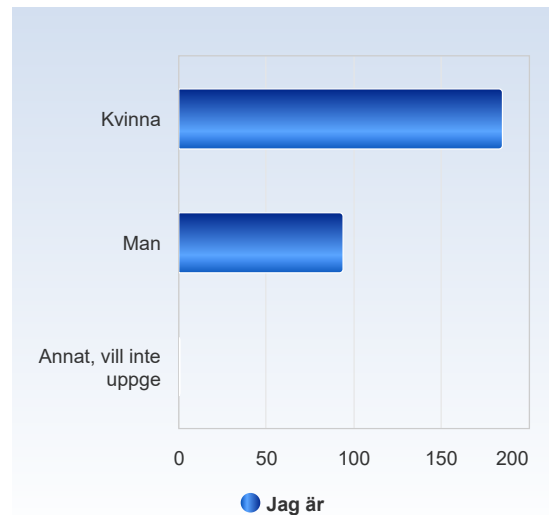
## Bakgrundsinformation

Först kommer några frågor om dig som ställföreträdare och dina ställföreträdarskap.

Observera att du kan ange fler än ett alternativ på vissa frågor om fler än ett alternativ stämmer in på dig. Exempelvis om du är god man åt både anhöriga och ej anhöriga.

## Jag är

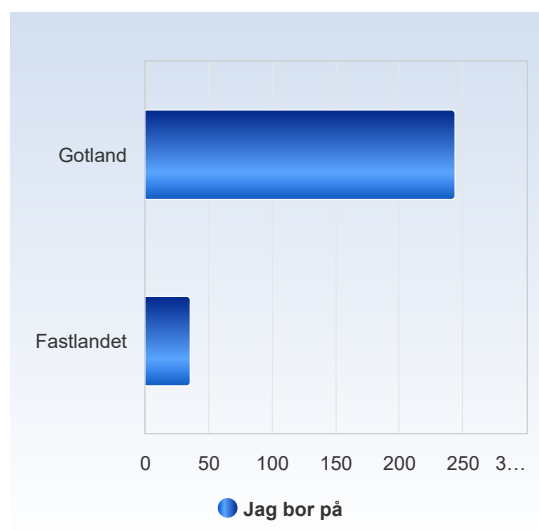
Jag är	Antal svar
Kvinna	185 (66,1%)
Man	94 (33,6%)
Annat, vill inte uppge	1 (0,4%)
Summa	280 (100,0%)



Jag är	Medelvärde
	1,3

## Jag bor på

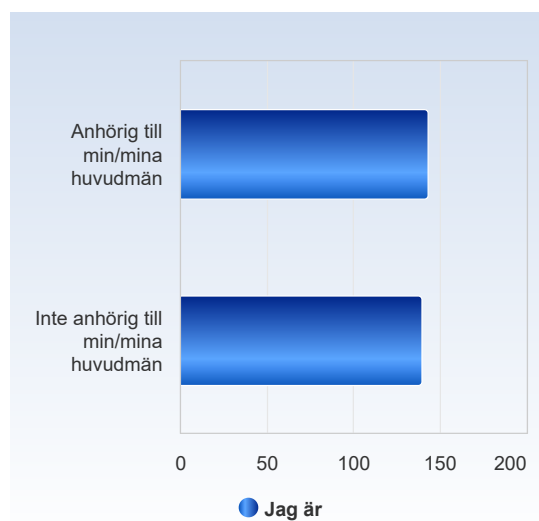
Jag bor på	Antal svar
Gotland	244 (87,1%)
Fastlandet	36 (12,9%)
Summa	280 (100,0%)



Jag bor på	Medelvärde
	1,1

## Jag är

Jag är	Antal svar
Anhörig till min/mina huvudmän	143 (51,1%)
Inte anhörig till min/mina huvudmän	140 (50,0%)
Summa	283 (101,1%)



Jag är	Medelvärde
	1,5

Nu följer några frågor om Överförmyndarnämnden och dess kansli.

## Angående information från kansliet

### Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?

Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?	Antal svar
Mycket dåligt	1 (0,4%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	47 (16,8%)
Bra	110 (39,3%)
Mycket bra	111 (39,6%)
Vet ej	10 (3,6%)
Summa	280 (100,0%)



	Medelvärde
Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?	4,2

### Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?

Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?	Antal svar
Mycket dåligt	1 (0,4%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	51 (18,2%)
Bra	116 (41,4%)
Mycket bra	72 (25,7%)
Vet ej	39 (13,9%)
Summa	280 (100,0%)



	Medelvärde
Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?	4,1

## Vad tycker du om vår hemsida, gotland.se/godman?

Vad tycker du om vår hemsida, gotland.se/godman?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	3 (1,1%)
Ok	53 (18,9%)
Bra	91 (32,5%)
Mycket bra	44 (15,7%)
Vet ej	89 (31,8%)
Summa	280 (100,0%)



Vad tycker du om vår hemsida, gotland.se/godman?	Medelvärde
	3,9

### Kommentar

Är alldrig inne på hemsidan .
Använder inte jätteofta
Månadsbrevet är lite tunnt. Kläm gärna in tips, goda erfarenheter, kanske.... Ja men alla läser ju så passa på
Använder inte.
Har inte fått några nyhetsbrev! Har inte fått svar på mina frågor via hemsidan
Har aldrig varit in på hemsidan
Mkt bra med info träffar bl a när jurist var och berättade om nyheter mm
Jag har enbart haft uppdrag för Gotland i knappt 2 månader så jag kan inte bedöma nivån er information
Har aldrig fått något nyhetsbrev. Meddelade er för ett tag sen att jag inte heller blivit inbjuden till infokvällar. Nu får jag information. Vet ej orsaken till att ni inte skickade något till mig
Visste inte att den fanns!
Har endast besökt sidan en gång.
Jag anser mig fortfarande vara ny som god man, så det är svårt att vara nyanserad i svaren. Det känns dock inte OK att bara svara vet ej i alla lägen.
Jag har inte fått något nyhetsbrev och det var länge sedan jag var inne på hemsidan. Det jag skulle kunna säga är att informationen kunde förbättras på utbildningen för gode män. Tonvikten låg på hur svårt och krångligt allting är, särskilt den ekonomiska biten. Det var inte så mycket pepp om hur viktigt uppdraget är och hur stor skillnad det kan göra för människor. Det tror jag man behöver få höra mer om. Särskilt om man inte är god man för en anhörig.
Har inte fått något
Går sällan in på hemsidor, förvisso har vi vid något tillfälle kollat/informerat oss men över tid mycket begränsat, hemsidan är säkert bra eftersom om den inte var ok så hade vi noterat det i "minnesbanken".
Jag får inte nyhetsbrevet.
Svårt att hitta mailadress på hemsidan
Visste inte att den fanns
Var lite svårt att hitta till excelbladet att fylla i redovisningen månad för månad.
Har tyvärr inte tagit del av den
Det ska jag försöka göra framöver
Har inte varit inne där.
Visste inte att hemsidan finns
hemsidan kan vara svår att hitta

## Angående kansliets tillgänglighet

### Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?

Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?	Antal svar
Mycket dåligt	2 (0,7%)
Dåligt	20 (7,1%)
Ok	86 (30,7%)
Bra	95 (33,9%)
Mycket bra	44 (15,7%)
Vet ej	33 (11,8%)
Summa	280 (100,0%)



Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?	Medelvärde
	3,6

### Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?

Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	45 (16,1%)
Bra	91 (32,5%)
Mycket bra	108 (38,6%)
Vet ej	35 (12,5%)
Summa	280 (100,0%)



Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?	Medelvärde
	4,2

## Vad tycker du om kansliets handläggningstid/svarstid på dina frågor och ärenden?

Vad tycker du om kansliets handläggningstid/svarstid på dina frågor och ärenden?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	5 (1,8%)
Ok	54 (19,3%)
Bra	87 (31,1%)
Mycket bra	87 (31,1%)
Vet ej	47 (16,8%)
Summa	280 (100,0%)



	Medelvärde
Vad tycker du om kansliets handläggningstid/svarstid på dina frågor och ärenden?	4,1

### Kommentar

Ibland behöver man prata om ett ärende och då är 2 x 2 timmar telefontid i veckan lite för lite.

Att det finns ett eget telefon nummer dagtid som bara är tillför God man/Förmyndare

Har inte sänt några frågor

Har inte behövt ställa några frågor ännu.

Jag tragglar mig fram så gott det går. Jag är även mamma till min klient. Försöker vara noggrann och följer de mallar jag har fått. Har inte känt att det har dykt upp frågor som jag behövt kontakta er för. Därför blev samtliga svar ovan vet ej.

Gällande tillgänglighet per telefon så tänker jag att det har väl att göra med att ni gått underbemannade.

Har inte haft några frågor på ett tag

Har inte haft så mkt ärenden dit.

Ibland är det tur att man har någon kompis, som också är god man, att fråga.

Bra bemötande och snabb service

Jag har mailat några gånger utanför telefontiden och bitt om att bli uppringd och det har fungerat bra.

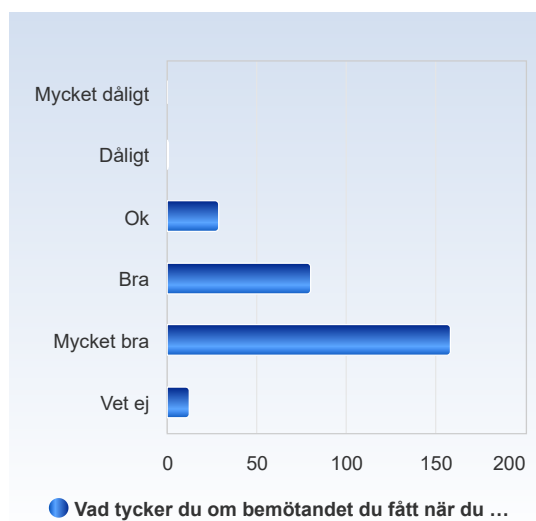
Regionens allmänna inställning till medborgarnas behov av kontakt är bedrövlig. Det blir ju inte bättre av att kansliet hamnar under Regionen men med bara några timmar på endast vissa dagar.

Jag har inte valt att vara god man och jag har ett liv och arbete att sköta förutom den extra insats min anhörige behöver. Jag kan tycka att Regionen och Öfn kunde bistå mig bättre när jag faktiskt utför ett uppdrag för min anhörige, men också för er. I synnerhet att bemanna telefonerna och att Regionens slutar använda växeln som en mur mot medborgarna

Jag har ej data

## Angående kansliets bemötande

Vad tycker du om bemötandet du fått när du varit i kontakt med tjänstemännen på kansliet?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	29 (10,4%)
Bra	80 (28,6%)
Mycket bra	158 (56,4%)
Vet ej	12 (4,3%)
Summa	280 (100,0%)



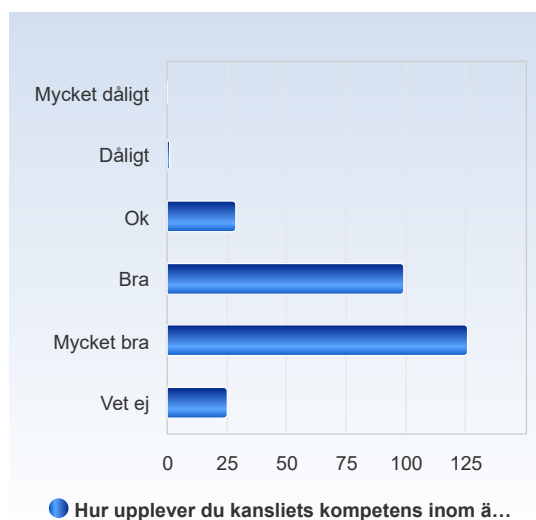
	Medelvärde
Vad tycker du om bemötandet du fått när du varit i kontakt med tjänstemännen på kansliet?	4,5

### Kommentar

Ang frågan om tillgänglighet så har jag inte fått återkoppling någon gång när man lovat ringa tillbaka utan jag fått återkoppla igen.  
Beror på vem nan får prata med.  
Informationen i starten var bra  
Har känt mig typ dumförklarad flertal gånger när jag har pratat med en och samma person på kansliet.  
Varit på två-tre gruppinformationsmöten, som varit bra.  
Här väljer jag att sätta ok då jag upplevt två personer mindre trevliga i sitt bemötande  
Har inte varit i kontakt  
Trevliga  
Ni har ett mycket bra bemötande!  
Varierande  
Trevlig och kunnig perrsonal  
Alltid väl bemött och ofta på ett personligt sätt.

## Angående kansliets kompetens

Hur upplever du kansliets kompetens inom ämnesområdet?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	29 (10,4%)
Bra	99 (35,4%)
Mycket bra	126 (45,0%)
Vet ej	25 (8,9%)
Summa	280 (100,0%)



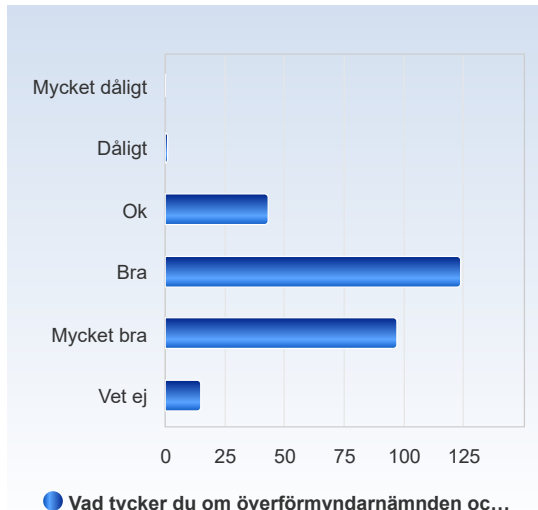
	Medelvärde
Hur upplever du kansliets kompetens inom ämnesområdet?	4,4

#### Kommentar

Kan jag inte bedöma ännu
Bra tror jag. Har svårt att ha någon åsikt i HUR bra.
Svårt att svara på utifrån att jag inte vet vad var och en inne sitter för kompetens
Svarar dåligt då vissa inte förstår frågor man ställer och det blir mer jobb istället för hjälp. Medan andra har bättre kunskap och förståelse för frågor och problem som kan uppstå för en god man eller förmyndare.

## Angående verksamheten som helhet

Vad tycker du om överförmyndarnämnden och dess kansli i sin helhet?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	43 (15,4%)
Bra	124 (44,3%)
Mycket bra	97 (34,6%)
Vet ej	15 (5,4%)
Summa	280 (100,0%)



	Medelvärde
Vad tycker du om överförmyndarnämnden och dess kansli i sin helhet?	4,2

#### Kommentar

Behövs verkligen, kanske utöka personalstyrkan så arbetsmiljön blir behagligare för övrig personal.
Det som drar ner betyget något är tillgängligheten per telefon. Jag hade också önskat få mer information då jag fick mitt första uppdrag, t.ex det utskick ni gjorde i september med hänvisning till RFS, Försäkringskassa, Skatteverket etc, det hade varit bra att få det direkt som ny god man. Annars väldigt nöjd med er information och snabba återkoppling på mail.
Personalen och er verksamhet känns mycket bra. Den hjälp jag fått totalt från samhället i övrigt hade mer att önska framför allt vad gäller att hantera huvudmannens ekonomi. Detta beror främst på att systemen för att goda män ska kunna hantera Försäkringskassan och Bankärenden är gravt utvecklade. Det innebär irritation, krånglighet och mycket tid i onödan. I slutändan innebär det att man inte vill vara god man.
Jag kan inte ha någon uppfattning ännu.
Jag får inget svar på min ansökan om att min huvudman behöver mer betalmedel. Blamage
Jag har ett enkelt uppdrag där jag har god kommunikation med alla inblandade parter därför har jag inte behövt kontakta er efter att ärendet kom igång
Har inte haft tillräckligt mycket funderingar och utmaningar för att kunna utveckla svaret. OK, kan låta negativt, men är menat mer som ett neutralt svar.
Som jag har förstått det så är den ekonomiska redovisningen väldigt krånglig. Jag har inte det uppdraget ännu. Men finns det ingen möjlighet att överlåta delar av den ekonomiska redovisningen till en ekonom så får jobba på kansliet? Skulle inte det leda till att fler människor kan tänka sig att bli gode män?
Då jag "fallit mellan stolarna" och inte mottagit NÅGON information under dom dryga 5 månader jag varit god man har jag svårt att svara annat än Vet ej på någon av frågorna!!
Tycker det görs saker så komplicerade och tycker det är alldeles för lite kontroller. Men årsredovisningen är för krånglig, till ingen nytta.

## Angående digital verksamhetsutveckling

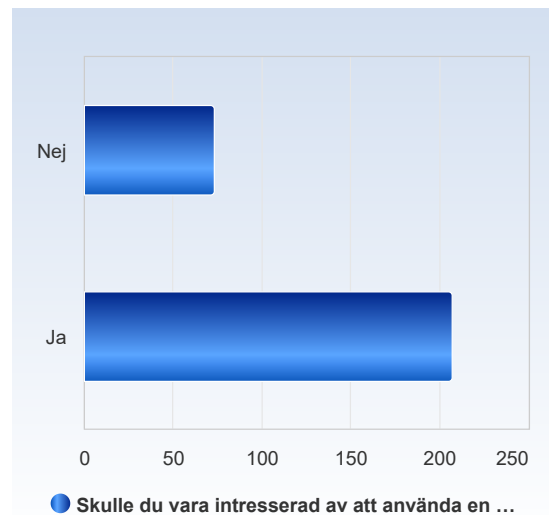
Överförmyndarnämnden utreder just nu frågan om att uppdatera sitt verksamhetssystem där du som ställföreträdare, utan kostnad för dig, ska kunna logga in och ha en sida var till dina huvudmän. På dessa sidor är det tänkt att det ska finnas funktioner för kontinuerlig bokföring, inläsning av kontoutdrag och inlämning av årsräkning. I systemet finns det även förutsättningar för att du som ställföreträdare ska kunna lämna in olika ansökningar och korrespondera med kansliet.

Nu följer några frågor om hur du som ställföreträdare tänker kring det.



Skulle du vara intresserad av att använda en sådan tjänst?

Skulle du vara intresserad av att använda en sådan tjänst?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	207 (73,9%)	207 (73,9%)
Nej	73 (26,1%)	280 (100,0%)
Summa	280 (100,0%)	280 (100,0%)

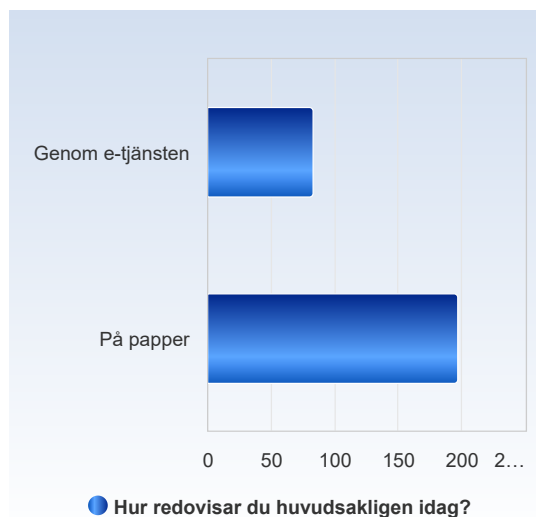


#### Kommentar

Aider
Om den är lätt att förstå och lätt tillgänglig.
Om den är lätt att hantera och man lätt kan få en överblick över bilagor m.m. Dagens e-tjänst uppskattar jag inte.
Ja men inte för bokföring, har godman.se och vill fortsätta med den. Övriga handlingar ansökningar är bra med digitalt.
Ja om ni anpassade Ert system till s k SIE-överföring mellan olika administrativa system - det är en standard som finns i vanliga bokföringsystem även v s Skatteverket
Varför jag fortfarande kör e x programmet godman.se är p g a omständigheterna hos div kommuners olika system som genererar problem - byter huvudmannen e x kommun så får jag heller inte med tidigare bokföring.
Utvecklingen är också snabbare i dessa marknadsframställda programvaror - men SIE-standarderna kvarstår oavsett
Min huvudman är i arbetsför ålder med små barn. Ofta passar inte mallar / tjänster just den typen av huvudmän.
OM tekniken är lätt. Idag förutsätts det att alla har kontors kunskaper o hanterar digitala system som mail excel sparande av mappar o filer. Krävs ddt så NEJ
Har endast en huvudman. Men med flera huvudmän tror jag detta kan vara bra.
Det hade underlättat och sparat tid att få detta samlat på en sida.
Har inte tänkt fortsätta som god man.
Om den blir lättillgänglig och lätt att förstå
Ja, hellre digitala alternativ än att gode män ska hålla på med papperskopior och pärmar. Det skulle även kunna vara bra om man gör ett byte av god man.
Men har inte det behovet idag
Det är viktigt att det är enkelt att handha samt närhet till support och utbildning
Låter väl bra med förbättringar, men att det inte nödvändigtvis måste vara för lagiskt tycker jag.
Jag tror att det skulle underlätta mitt arbete som förvaltare
Om det är smidigt utan krångliga frågor.
Superbra!! Det vill jag gärna!!
Vet inte! Beror på... nyfiken
Briljant idé, nästan obligatoriskt i nådens år 2025.

Hur redovisar du huvudsakligen idag?

Hur redovisar du huvudsakligen idag?	Antal svar	Kumulerat antal svar
På papper	197 (70,4%)	197 (70,4%)
Genom e-tjänsten	83 (29,6%)	280 (100,0%)
Summa	280 (100,0%)	280 (100,0%)



#### Kommentar

Aider
Om det är årsredovisningen ni syftar på
Har provat båda men tycker att e-tjänsten är krånglig.
Har Godmanredovisning bokföringsprogram, funkar jättebra och har allt samlat där. Anledningen till att jag inte vill köra digitalt är bla. om HM flyttar och den kommunen inte har samma system så får man göra om allt man gjort under året. Dessutom är man inte beroende av om något skulle bli fel.
Bra att blanketter och tjänsten uttag överförmyndarspärret konto finns att hämta på nätet.
Har använt e-tjänsten sedan skrivit ut och skickat
Endast årsredovisning av resekostnader
Alla mina andra huvudmän som jag har i kommuner på fastlandet redovisar jag elektroniskt. Ser fram emot att Gotland också inför ett sådant system
Bra för hjärnan
Men använder det digitala samtidigt.
Sänder även en del papper
Har inte ännu skickat in något men fått pappersalternativet
Både och.
Fyller i blanketter digitalt, skickar in/lämnar på röda lådan med bifogade kopierade underlag
Ingen sådan redovisning
Man måste ju även skicka in det via papper, då ni behöver arkivera det som papper, så jag ville egentligen markera båda alternativen. Det gick inte.
Jag har inte gjort någon redovisning ännu. Jag är ganska ny på uppdraget.
Egen digital redovisning, sen vidare till E-tjänsten.
Har ännu inte börjat så svaret speglar inte verkligheten men var tvungen att klicka i något!
väldigt mycket som måste scannas känns som extrajobb

20 (34)

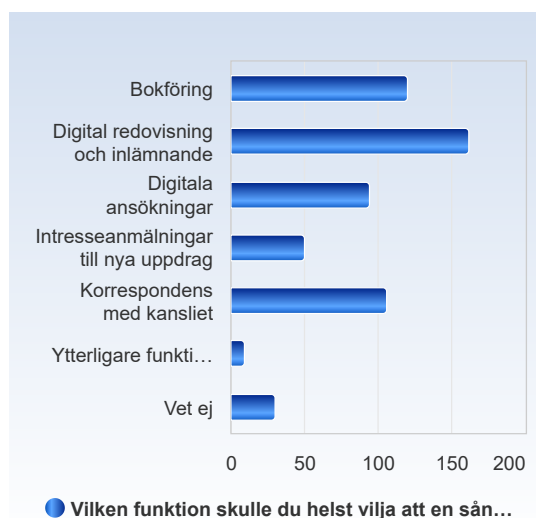
Om du har svarat **JA** på fråga 9 kan du hoppa till fråga 12.

## Varför är du inte intresserad av att använda en sådan tjänst?

Varför är du inte intresserad av att använda en sådan tjänst?
Jag tycker att det fungerar bra som jag har det nu. Jag lägger upp alla uppgifter om inkommande och utgående inkomster i en Excellfil och vid årsredovisningen bifogar jag bilagor. Fungerar bra.
Tekniskt okunnig
Gillar att skriva på papper
Inte aktuellt
Jag kommer att sluta som godmanskap på grund av avståndet
De ansökningar jag gör för min huvudman bl.a. hos Försäkringskassan och då behöver huvudmannen ha ett bankid om det skall göras digitalt. Fixa så att huvudmannen får ha bankid för att legitimera sig, även om hen har förvaltare så skulle det underlätta.
För mig fungerar Excell för bokföringen. Där bygger jag det så det passar min huvudmans aktuella in och utgifter. Kräv inget annat bokföringssystem Tack.
Se svar punkt 9.
Har inte tänkt fortsätta som god man.
Har inte hand om hens ekonomi
Det fungerar bra som det är nu. Jag är endast förvaltare/ god man för att min huvudman är anhörig och har behov av det.
Har vant mig vid att redovisa på ett sätt och fortsätter gärna så.
I det här fallet gillar jag papper.
Har eget system.
Liten omfattning av rapportering
Okunskap
Behovet är för litet
Använder inte data mer än nödvändigt. Betala räkningar mm.
Fungerar tillfredsställande idag
Är endast God man för bevaka rätt
har ingen data
Använder helst papper , är väldigt dålig på att " sitta" vid datorn!
Känns inte komfortabelt
Se mitt svar ovan.
Min huvudman har hand om sin ekonomi själv.
Tekniken fungerar inte i alla lägen vilket inneburit besvärande tidsfördröjningar. Allt för många buggar i mallarna.
Har ej dator
Är inte mycket för dator
Är inte så tekniskt kunnig
Data i datorer har en viss förmåga att bli isolerat - svårt många gånger att komma till tals med person man söker, hänvisas ofta till att uppgifter etcetera finns i någon form av filhanterare.
Tid att lära sig nytt system.
Jag har tittat på den, men tycker det var krångligt
Har bara hand om vår dotter plus att min ålder är hög och förmodligen inte kan vara god man så många år till. Men en ganska naturlig utveckling annars.
Har inte tillräcklig information
Man lägger mycket mer arbete på gode mannen utan högre arvode som legat stilla gör länge
örden på
läggs ut på gode mannen
Jag vill avsluta uppdraget
Är inte överdrivet intresserad
av datorn.. den är gammal och väldigt slö dessutom
Tycker det går ganska enkelt som det är nu.
Nu är jag bara God Man för en person och för mig tycker jag det är bra. Är inte intresserad av flera att vara God Man för - hade jag haft det kan jag förstå att det kan vara bra och även ur miljösynpunkt. Men jag tycker papper fungerar bra för mig.
Jag är analog
Nej har en huvudman och det är kul att sammanställa för hamd.
För att det är så många som får fel hjälp av sina goda män, och jag har t.o.m. varit delaktig för att hjälpa en som inte fått rätt hjälp. Men tog 2 år innan ni kollade och gjorde något åt det. Där har en människa suttit å fått betalt för å hjälpa någon som i själva verket inte blev ett dugg hjälpt.
Gillar inte dator
Fungerar bra som det är.

## Vilken funktion skulle du helst vilja att en sån digital tjänst innehöll?

Vilken funktion skulle du helst vilja att en sån digital tjänst innehöll?	Antal svar
Bokföring	120 (57,7%)
Digital redovisning och inlämnande	162 (77,9%)
Digitala ansökningar	94 (45,2%)
Intresseanmälningar till nya uppdrag	50 (24,0%)
Korrespondens med kansliet	106 (51,0%)
Ytterligare funktion, ange i kommentarsfältet	9 (4,3%)
Vet ej	30 (14,4%)
Summa	571 (274,5%)



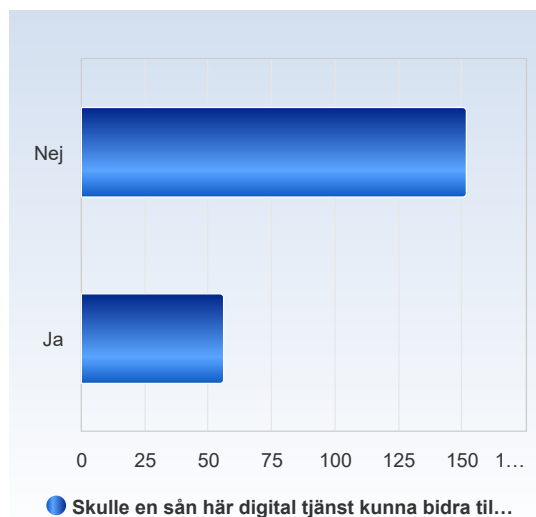
	Medelvärde
Vilken funktion skulle du helst vilja att en sån digital tjänst innehöll?	3,1

### Övrig anledning:

Allt som kan tänkas ske digitalt
Beställning registerutdrag
Se till att skapa SIE-funktion så löser sig redovisningen till det betydligt bättre - eller åtminstone så att vi kan lämna in hela årsredovisningen /pappersbunt digitalt (PDF) och kan skriva under med mobilt bank-id - ett steg på vägen. Programutvecklarna kommer absolut anpassa sig till SIE även avs godman-applikationer.
Har precis börjat som god man
Det är även bra utifrån sekretess/ gdpr.
Om det är smidigt system utan krångl
Reseräkning, Dagbok, Budget.
Bokföring och Digital redovisning betyder för mig i detta sammanhang att jag kan ladda upp alla redovisningsblanketter och bilagor som pdf-filer och signera detta digitalt. Dvs. jag har ett ekonomisystem (Godman redovisning) och registrerar allt lokalt och sedan få ut allt i form av pdf-filer.
Redovisningar för de andra två uppdragen.
Övergripande ekonomiska frågor med adekvata svar.
Möjligheter att lägga in beslut med beslutsdatum, så man får en påminnelse
Jag är ganska nöjd med redovisningsprogrammet! Vilket jag följer upp varje månad!
Koppling mellan belastande uttag av timmar för sådant som personal skulle kunna sköta samt för delen sörja för person när personal inte förstår/genomför sitt uppdrag vilket blir att det saknas brukaren, det tar tid innan det uppmärksammas. Återkoppling till omsorgsverksamheten och LSS. Skulle personal veta att behovsutredning och verkställandet följs upp av ÖF mot godmansuppdraget så är jag övertygad om att det skulle bli bättre skärpa hos personal och att man utför sitt jobb bättre och inte bara fokus på service (mat, städ, läkarbesök, hemmadagar) .Först en sammanställd graf på hur mycket tid godmän får lägga på sådant som att sörja för person.
Digital redogörelse
Bilagor till årsräkning
Hantering av ÖF godkännande
Nej - men allt som gör att vi slipper manuella steg är bra. Att ge ÖFN insyn i just denna individ ger ÖFN makt att ingripa om det sker oegentligheter.
Viktigt att det är enkelt vi som inte är så data vana.
Kan inte se hur "bokföringstjänsten" skulle kunna se ut. Nyfiken på den dock.
Lämna in mina yttranden och redovisningar där man får bifoga handlingar då jag redan arbetar i en digital plattform som gör mina redovisningar klara att trycka ut i pdf och skicka in.
Så många som möjligt. Bra om systemet är digitalt ej pdf
Information

Skulle en sån här digital tjänst kunna bidra till att du åtog dig fler uppdrag utöver det/de du redan har?

Skulle en sån här digital tjänst kunna bidra till att du åtog dig fler uppdrag utöver det/de du redan har?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	56 (26,9%)	56 (26,9%)
Nej	152 (73,1%)	208 (100,0%)
Summa	208 (100,0%)	208 (100,0%)



#### Kommentar

Vet ej.
Kanske
Kan inte svara på det just nu
Vet inte, kanske
Jag har två uppdrag. Det räcker.
Kanske
Men det skulle vara betydligt lättare vid årsredovisning. Det gäller bara att ni gör noggranna efterforskningar i vilket program ni skall använda. Jag har jobbat med Provisum i annan kommun och det finns mycket att önska för att det programmet skall fungera bra. Bäst vore om man tog fram ett gemensamt program för hela Sverige.
Eftersom jag har 15 st (för andra kommuner) så räcker det. Men om jag var i början av min karriär så skulle det påverka. När jag hjälper till att motivera andra att ta på sig fler ärenden så använder jag det som argument att arbetsbördan är rimlig.
Kanske
Kanske
Kanske.
Jag gör detta för min dotter i dagsläget och har inte tid till fler.
Är godman för min bror, därav uppdraget
Har två uppdrag idag. Med anledning av gamla föräldrar som behöver mer hjälp, vill jag inte ta på mig fler
Eventuellt
Inte för tillfället.
Bor alltför långt ifrån Gotland
Kanske
Inte i nuläget då tid inte finns. Möjligen om några år.
Det är inte ekonomiskt försvarbart att ta på sig fler uppdrag när man får så dålig ersättning mot all den tid man lägger ner. Det finns nog ingen som skulle göra sånt jobb som gode män gör för så dålig kompensation om det inte vore för att man vill hjälpa huvudmannen.

## Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det/de du redan har?

Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det/de du redan har?	Antal svar
Inget, jag vill inte ta på mig fler ärenden	158 (70,5%)
Ett högre arvode	32 (14,3%)
Mer utbildning	4 (1,8%)
Mer tid	30 (13,4%)
Övrig anledning, ange i kommentarsfältet	15 (6,7%)
Vet ej	15 (6,7%)
Summa	254 (113,4%)



Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det/de du redan har?	Medelvärde
	2,0

### Övrig anledning:

Mer tid p.g.a. Att man inte hinner få hem alla årsbesked framförallt när huvudmannen har fondspar.

Min huvudman behöver mycke engagemang och jag vill inte splittra mig, utan göra ett bra jobb.

Bättre system för att hantera huvudmannens Försäkringskassa och Bank, mm.

Jag tycker att arvodet är för lågt, men det är inget avgörande för att ta fler uppdrag.

Börjar bli gammal

Se ovan

Har passerat 81år så vi får väl se.

Då min egen ålder är en bit upp i åren är jag lite försiktig, men utesluter inte helt flera uppdrag. Kanske blir så ännu?

Jag är för gammal för flera uppdrag

Blev blåst på arvode för det bestämdes att personen skulle betala hela arvodet själv och det hade hon absolut ingen möjlighet till. Det togs inte hänsyn till hennes hyra! Vid månadsskiftet hade hon inga pengar kvar trots att hon levde väldigt snålt. Fick ibland bidrag från föräldrar. Hon och jag tog beslutet att säga upp godmanskapet.

Se ovan

Om jag blev ekonomiskt oberoende.

Om jag lär känna en till person som behöver en god man.

Att det skulle vara enklare redovisningar och att man inte hela tiden skulle känna sig motarbetad av överförmyndariet. Det är ju liksom så att eftersom man gör det här i stort sett utan någon större ekonomisk kompensation på sin dyrbara fritid för att hjälpa sin huvudman/anhörig och eftersom alla vet att gode män är en bristvara så kanske vi skulle värderas högre för vår insats. Då kanske det skulle bli en mer eftertraktad samhällsinsats?

Förenklad redovisning när det gäller redogörelserna gälland avancerade uppdrag

Åldersskäl

Känner att jag blivit lite äldre

Kanske i framtiden, just nu finns inte möjlighet

Bättre tillgänglighet och rätt hjälp från kansliet.

Eftersom uppdrag är engagerande och tidskrävande så handlar det om tid och pengar.

En samhällsinsats bör betalas av samhället tycker jag.

Mitt arbete önskar att jag inte tar på mig fler uppdrag.

intressanta uppdrag

Jag tar uppdrag så snart ni behöver redan som det fungerar idag.

Hade årsredovisningen varit lättare så hade jag kunnat ha flera .

Jag har detta uppdrag endast för att min anhörige behöver hjälp och att det inte finns något hållbart alternativ!!

Jag är ännu så ny och ska just ta ett till uppdrag

Jag skulle mycket väl kunna tänka mig att hjälpa fler. Men för mig är det helt omöjligt när man jobbar dagtid, har svårt att komma ifrån på jobbet samt att ringa samtal när det behövs. Skulle det vara bättre betalt kan man gå ner i tid och hjälpa fler.

**Har du något förslag på vad vi på kansliet skulle kunna göra för att underlätta ditt uppdrag som ställföreträdare, eller om det är något annat som du tycker att vi bör veta får du gärna ange det här:**

Har du något förslag på vad vi på kansliet skulle kunna göra för att underlätta ditt uppdrag som ställföreträdare, eller om det är något annat som du tycker att vi bör veta får du gärna ange det här:
Viktigt med utförlig information om huvudmannen. Att arvodet följer med i den allmänna löneutvecklingen..
Inget att tillägga endast att jag tycker att ni är väldigt duktiga. Ni ger bra information, bjuder in till bra info träffar, ni är proffsiga Vet ej.
Tycker ni är en trevlig och bra Överförmyndarnämnd. Mer hjälp pga av min ålder(årsredovisningen)
Att ha en grupp med ställföreträdare som man kan byta med varandra huvudman om det inte fungerar säkert och inte behöva ta evigheter för att få ett byte.
Garantera ersättningen arvode när huvudman har inte tillräckligt ekonomi.
Fick inbjudan till kurs 3 dagar efter startdatum. Troligtvis har tidigare inbjudan hamnat i skräpposten, påminnelse via sms eller papper hade varit att föredra.
Se kommentar under fråga 8. Det hade varit bra att som god man få ett kontaktnät med kontaktpersoner som man kan rekommendera till de huvudmän som behöver mer social kontakt och hjälp i vardagen.
Se ovan. Tycker det skulle vara lättare att ha en kontaktperson, samt utökad telefontid
Jag tycker att jag fått god hjälp av er på kansliet när jag varit i behov av stöd. Jag upplever även att den ena av mina uppdrag har kontakt med er och känner sig trygg med er organisation. / Karin Lekander
Upplever att det är onödigt många bilagor ni vill få in tex skulle alla månadsavier för Coop vid inköp mat online 2024 läggas till digitalt. Borde räkna med jan och dec månads avier.
Förenkla så mkt som möjligt av redovisning utan att säkerheten blir åsidosatt.
Allt ok
Försök att påverka vissa banker så att man slipper att åka 16 mil för att föra över pengar åt huvudmannen som godkänts av öf
Nej
Inget för tillfället.
Digital utbildning i Godman/Förvalterskap
Jag saknar en typ skissblankett digitalt där man kan fylla i summor som den räknas ihop automatiskt i debet o kredit
Att man får besked i förväg om man kommer att få betalt antingen från överförmyndaren eller från den som begärt att få god man.
Ha utbildningar/ informationstillfällen digitala också för alla är inte lediga alltid och har annat arbete att förhålla sig från.
Inget förslag nu.
Vore guld om regionen betalar ut arvodet och skickar en faktura till huvudman. Skulle vara roligt om man hade någon att bolla med när man kör fast. Kanske en gemensam träff med andra ställföreträdare.
Nej
Semlor varje Torsdag
Har haft uppdraget i flera år, visste inte att jag kunde gå arvode av Region Gotland, fått för ett halvår nu. Dyrt åka flera ggr per att till ön så uppskattas. Vill inte ta av honom ...Åker extra ggr på grund av uppdraget, får honom till olika besök. Han vill inget utanför boendet,
Ser fram emot mer digital hantering
Om jag kunde logga in som god man på min huvudmans bank. (Lf) -skulle det underlätta!
Att ha ansvar för någon annan person som jag inte känner sedan tidigare känns för stort. Jag tycker inte jag är bra nog för min son heller, men honom känner jag, vi har levt ihop i hela hans liv. Eftersom han har svårt med främlingar, det gick inte så bra med den gode man han hade tidigare, så kör jag på som god man/mamma och försöker att långsamt dra mig undan ju mer han utvecklas. Han borde kunna klara sig själv framöver, men riskerar att bli en hemmasittare utan inkomst i dagsläget då han har svårt med vissa sociala bitar, förklara vad han vill/känner även för mig och tala i egen sak. Han behöver få slussas ut i samhället långsamt. Som autist är han väldigt ojämn i sin personlighet och utveckling. Vi har dock börjat prat mer om framtiden då han går ut sin förlängda gymnasieutbildning på ENTER (för högpresterande autister) vid folkhögskolan i Hemse nu till våren. Det är nästan lika skrämmande och ovisst för mig, som det är för honom, men han har kunnat förklara lite i skrift vad han skulle vilja i framtiden. Det är dock vägen dit jag nu måste hjälpa honom med och det kan innebära flera olika vägar, som vi båda är lite okunniga om.
Se mina förslag i övriga frågor.
Förenkla redovisningar. Förbättra ekonomisk ersättning. Förenkla blanketter för diverse ansökningar.
Det är bra som det är
Jag förstår att man inte så gärna vill att gode män blir förvaltare lättvindigt. (efter att följt serie på tv), men problemet är att man har inte så mycket att göra med bankärenden, inte heller hämta ut medicin, (det funkade efter byråkratisk henterande).
Se till att ingen god man glöms bort!
Det vore bra med regelbundna informations- och utbildningstillfällen för gode män, så att man kan hålla sig uppdaterad om regler, rutiner och digitala system. Detta skulle underlätta uppdraget och minska osäkerhet.
Möjlighet att ha en jurist kopplad till verksamheten som man kan ställa frågor till, mot en lägre ersättning för huvudmännen
Skulle vilja kunna redovisa brukarens ekonomi på mobilen!
Jag skulle uppskatta inspelade filmer gällande årsredovisning då jag hittills inte kunnat delta på dessa" räknestugor" som jag tycker är ett fantastiskt initiativ !
Inget som ni kan göra, det är hela upplägget på nationell nivå som är knepigt. Mycket ansvar som läggs på GM med en mycket dålig ersättning i grunden.
Kan bara konstatera att för egen del fungerar allt bra.
Eftersom vi representerar en person för att lagen skall uppfyllas och även för vissa vara kommunikationsmellanhand så krävs det att ni inte underlättar för mycket för de uppdrag som är komplexa för det innebär kanske att brukaren inte får det stöd som behövs. I det fall de inte kommunicerar sina behov så får de kanske inte det stöd som behövs. För vissa diagnoser behöver man vara detektiv. Det är inte självklart att personal bryr sig om att utöka arbetsinsatserna och det är mycket som fungerar sämre eller inte alls när det kommer in en vikarie. Ni har en stor kompetens genom att läsa alla redovisningar så det skulle vara bra att vidarebefordra det till berörda samt visa det i statistik eller text på hemsidan. Vad är Gotlands problematik med LSS insatserna och hur mycket problem är det. Skulle hjälpa mycket för förståelse och framåtriktat arbete.
Öka tillgänglighet på telefon.
Brukar klara av det jag behöver utan hjälp men vid årsredovisningen känns det bra att få träffa en person och gå igenom allt med innan inlämning..
Svårt att säga, tycker allt fungerar bra! Har dock en synpunkt; om vi redovisar förmögenhet i form av andelar i fonder, på ISK, depå och kapitalförsäkringar varje år i spärade konton, som förvaltas av banker och ägs av 80++ som inte gör några transaktioner. Varför kräver ni i in utdrag på dessa? är ju inget en god man kan påverka, tar bara en massa tid att redovisa alla placeringar till ingen nytta. Föreslår att detta görs mer sällan i långa förordnanden.
Om ni inför en sådan digital tjänst, så tycker jag att ni är den bästa överförmyndarenheten jag haft att göra med! Jag har varit ställföreträdare i 13 olika kommuner under mina snart 25 år och jag tycker ni är mycket bra på alla sätt och vis!

Förenkla redovisningen, det är tidskrävande att redovisa så många poster och försöka hitta differenser. Kan fg års utgående balans läsas in automatiskt i nya redovisningen så man inte behöver leta fram gamla papper?

Ni har säkert de idéerna - jag vill främst försvar min pappa.

Betala alltid arvodet till ställföreträdare oavsett om HM ska betala hela eller en del själv. Många gånger måste man avstå arvodet mår HM ska stå för det, pga av att HM inte har pengar.

Detta skulle motivera ställföreträdare att ta fler uppdrag.

Bra om ni förstår att det är skillnad på vilken sorts huvudman som man har. Exempelvis om det är en dement gammal dam eller en ungdom med missbruk. Önskar gärna att ni tar upp hur man skall bemöta anhöriga till huvudmannen, som är misstänksamma mot god man, gärna vill få tillgång till huvudmannens tillgångar m.m.

Jag tycker ni är fantastiska på kansliet. Alltid snabba och svarar och hjälper när man har frågor. Lyssnar och rådgör när det är tungt. Det underlättar för mig, mycket. Ovärderligt i jobbet som förvaltare.

Försöka få ut arvode oftare än 1 gång per år...tror detta skulle bidra till fler gode män med.

Vet inte om det finns redan men en sida eller bilaga med FAQ - frequently asked questions. Då slipper man kontakta er för frågor som någon annan före mig har ställt.

Jag tycker det fungerar bra.

Nej!

Jag tycker det fungerar bra och uppfattar att ni är aktiva och kompetenta i tjänsteutövningen. Något jag uppskattar är även de telefonsamtal jag har med er i olika frågor - detta gör att man får förtroende.

När man är ny inom detta och åtar sig ett uppdrag..som visar sig ha en viss problematik med sig hade det varit önskvärt att få hjälp av någon med erfarenhet inom problematikområdet. Det är förvirrande med alla stora beslut som ska tas för en okänd människa. Mer ledsagning behövs då.

Bättre betalt.

Nej.

Jag är förälder o är ställföreträdare  
för hans personliga utveckling  
det finns en godman som har hand  
om ekonomin